



PROJEKT PL35  
KOMPETENTNY URZĘDNIK – WYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG W WIELKOPOLSCE

PROJEKT JEST REALIZOWANY PRZY WSPARCIU UDZIELONYM PRZEZ ISLANDIĘ, LICHTENSTEIN ORAZ NORWEGIE POPRZEZ DOFINANSOWANIE ZE ŚRODKÓW MECHANIZMU FINANSOWEGO EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

## **„KOMPETENTNY URZĘDNIK - WYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG W WIELKOPOLSCE”**

Projekt „Kompetentny Urzędnik – Wyższa jakość usług w Wielkopolsce” jest realizowany w partnerstwie z Wielkopolskim Ośrodkiem Kształcenia i Studiów Samorządowych (WOKiSS) – największym i najstarszym regionalnym stowarzyszeniem samorządów w Polsce, skupiającym 243 gminy oraz 32 powiaty.

Głównym celem projektu jest wzrost efektywności pracy i jakości zarządzania zasobami ludzkimi w administracji samorządowej Miasta Poznania i województwa wielkopolskiego, co przekłada się na cel bezpośredni, jakim jest wdrożenie jednolitych zasad zarządzania zasobami ludzkimi w dziewięciu miejskich jednostkach organizacyjnych oraz podniesienie kompetencji zawodowych pracowników jednostek administracji samorządowej województwa wielkopolskiego.

Projekt jest odpowiedzią na problemy niskich kompetencji kadry kierowniczej i pracowników oraz braku jednolitych standardów zarządzania zasobami ludzkimi w administracji samorządowej, które zostały zidentyfikowane na podstawie diagnozy przeprowadzanej w Urzędzie Miasta Poznania i dziewięciu miejskich jednostkach oraz piętnastoletnich doświadczeń partnera WOKiSS.

W ramach projektu realizowane są następujące działania:

1. Szkolenia i coaching dla pracowników na nowo wyodrębnionych stanowiskach ds. zarządzania zasobami ludzkimi w miejskich jednostkach organizacyjnych.
2. Szkolenia menedżerskie (pakiet szkoleń dobieranych indywidualnie na podstawie development centre)
3. Szkolenia (studia podyplomowe, kursy językowe, szkolenia komputerowe, szkolenia z obsługi klienta)
4. Opracowanie i zastosowanie programów e-learningowych do nauki języka angielskiego w administracji oraz komunikacji z klientem, dostępnych na e-platformie dla wszystkich samorządów stowarzyszonych w WOKiSS.

Bezpośrednimi beneficjentami projektu są pracownicy jednostek administracji samorządowej w Poznaniu i województwie wielkopolskim, natomiast pośrednimi mieszkańcy, przedsiębiorcy, a także potencjalni inwestorzy w Wielkopolsce.

Rezultatem projektu będzie:

1. Przekształcenie działów administracyjno-kadrowych w jednostki zarządzania zasobami ludzkimi.
2. Nabycie umiejętności kierowniczych przez 200 kierowników.
3. Nabycie nowej wiedzy i umiejętności zawodowych przez 1020 pracowników uczestniczących w szkoleniach oraz 2500 osób korzystających z programów e-learningowych.

Czas realizacji projektu : 01.09.2006 – 30.09.2008